

福祉サービス苦情解決制度

福祉サービスの事業者は、利用者から苦情の申し出があった場合、適切な解決に努めなければなりません。皆様にご利用いただいている社会福祉協議会の福祉サービスについて、お困りのことはありませんか？

本会では、よりよいサービスを提供するため、皆様からの苦情をお聞きし、円満に解決できるよう次の方を第三者委員として委嘱し、随時相談できる体制を整えています。

なお、皆様からの苦情に対し、解決困難なものについては、公正・中立な第三者機関として苦情解決を図る運営適正化委員会が愛知県社会福祉協議会内に設置されています。

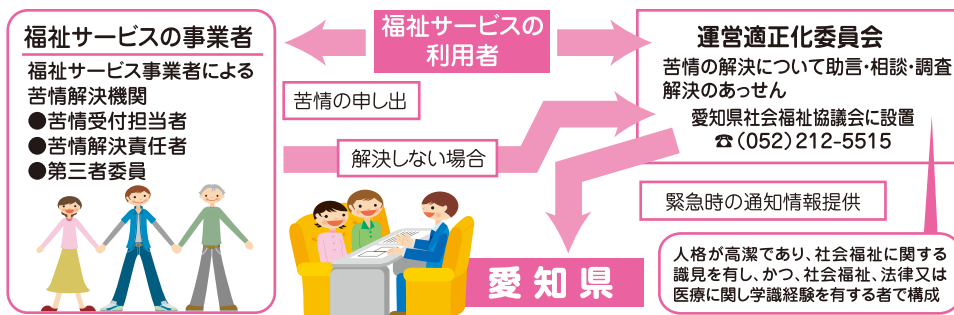
第三者委員

民生・児童委員
地区会長2名

苦情解決相談

日時 随時
場所 蒲郡市社会福祉協議会

苦情解決の仕組み



令和2年度社協会費合計金額
5,301,704円
(内法人会費 283,000円)

会員募集は、昨年8月3日から8月28日までの期間で行いました。市民の皆様、法人会員の皆様(63法人)のご協力に心より感謝申し上げます。尚、ご協力いただきました会費は、ひとり暮らし高齢者の安否確認事業、火災の被災者見舞金事業、各地区における地域福祉活動助成等の福祉事業に使わせていただいております。

地区名	会員世帯数	金額
大塚	821 世帯	249,250 円
三谷	2,372	741,909
東・西・北	2,483	801,350
小江・府相	1,182	381,200
蒲郡	1,646	574,333
塩津	2,161	751,356
形原	3,382	1,061,404
西浦	1,498	457,902
合計	15,545	5,018,704

令和2年度法人会員 (敬称略 50音順)

- | | | | |
|---------------|---------------|--------------|----------------|
| 愛知プラスチック工業(株) | 蒲郡運送(株) | 四季彩の郷(株) | 日本信託警備(株) |
| 秋山建設(株) | (財)蒲郡交通安全事業会 | 杉江電設(株) | ホイテクノ物流(株) |
| (株)アサヒ | 蒲郡市上下水道工事(協) | 鈴権毛織(株) | 豊鉄タクシー(株) |
| 朝日産業(株) | 蒲郡信用金庫 | 鈴中工業(株) | (株)ホンダカーズ蒲郡 |
| 飯島精密工業(株) | 蒲郡葬具(有) | 鈴豊(株) | (株)松坂 |
| (有)石川車力 | 蒲伸商事(株) | (株)スヤマ | (株)松下電機 |
| (株)一色屋 | (株)銀波荘 | (株)大国屋 | マルエム工業(株) |
| 井立毛織(株) | クレハ訪問看護ステーション | 大丸(株) | (有)丸京商店 |
| 市川漁網製造(株) | 小池商事(株) | 辰広商事(株) | 丸中(株) |
| 伊藤光学工業(株) | (株)晃伸電機工業 | (有)玉川うどん蒲郡店 | (株)ミカワエンジニアリング |
| (株)今井組 | (株)後藤包装 | 中部繊維ロープ工業(協) | (株)ミクニ製作所 |
| (株)魚かね水産 | 小森(株) | 東京戸張(株)蒲郡支社 | 三谷温泉旅館振興(協) |
| (有)榎本プロパン | (株)近藤製作所 | (有)豊田造船所 | (株)明山荘 |
| 音部(株) | (株)近藤鐵工所 | 豊田東海警備(株) | 森菊(株) |
| (医)海岸通り皮ふ科 | (株)コンプロ産工 | 中村精機(株) | (株)よこやま |
| カネキ水産(株) | 三陽化学(株) | (株)ニイミ | |