

# 蒲郡市障がい者支援センターの紹介



＝地域活動支援センター「しおさい」＝  
＝就労継続支援B型事業所「あじさい」＝



しおさいは、それぞれのペースや体調に合わせて、ゆったりのんびり過ごしていただく場所です。

あじさいは、一般企業での就労が難しい方に対して、福祉的就労の場を提供するとともに必要な訓練などを行うところです。

しおさいは華の日・あじさいは絆の日として毎月1回楽しいイベントを計画しています。また年に1回合同でバス旅行も計画します。昨年は11/10にコカコーラ東海工場を見学しました。

事前に電話でお申込みいただければ、体験見学もできます。



## 蒲郡市障がい者支援センター

所在地 蒲郡市浜町93 浜町福祉センター1F  
TEL.0533-68-3612 FAX.0533-68-3623  
受付時間:土日祝日を除いた午前9時～午後5時

\*活動ブログで日々の様子を見ることができます。  
<http://gshien.seesaa.net/>

# 福祉サービス苦情解決制度

福祉サービスの事業者は、利用者から苦情の申し出があった場合、適切な解決に努めなければなりません。皆様にご利用いただいている社会福祉協議会の福祉サービスについて、お困りのことはありませんか？

本会では、よりよいサービスを提供するため、皆様からの苦情をお聞きし、円満に解決できるよう次の方を第三者委員として委嘱し、随時相談できる体制を整えています。

なお、皆様からの苦情に対し、解決困難なものについては、公正・中立な第三者機関として苦情解決を図る運営適正化委員会が愛知県社会福祉協議会内に設置されています。

## 第三者委員

民生・児童委員  
地区会長2名

## 苦情解決相談

日時 随時  
場所 蒲郡市社会福祉協議会

## 苦情解決の仕組み

