

老人ホームへの労力奉仕 ありがとうございました

- 小笠原みちよ…………… お話宅急便
- 人権擁護団体…………… 盆供養他
- 中河 清…………… たいようカラオケ慰問
- 日本国咲会…………… 慰問
- 広中定子…………… 絵手紙による温かいお便り
- 福田恵輔・福田 恵…………… 理髪奉仕

つつじ寮への労力奉仕 ありがとうございました

- 大岡恵津子…………… マナー指導(生け花)
- かさね会…………… 読み聞かせ
- 壁谷文子…………… 絵画教室
- 小林英生…………… 農作業手伝い
- 桜の会…………… 草刈り
- 竹内 愛…………… 介護補助
- つくしんぼ…………… 縫い物奉仕・利用者喫茶店引率
- 戸田栄子…………… 通院引率
- 西浦工芸…………… 木工活動
- 飛田真左子・山田百合子…… 踊り指導
- ひまわり会…………… 利用者散歩引率
- 平岩夏居・岡本晴美…………… 音楽療法指導
- ヘアサロンウカイ 本田理容 片岡理容 佐野理容
……………理髪奉仕

くすの木盆踊り・福祉まつりのお手伝い ありがとうございました

- | | |
|---------------|-------|
| あやめ会 | 児玉一盛 |
| 蒲郡高等学校 | 清真左会 |
| 蒲郡マリンライオンズクラブ | 竹内 愛 |
| 蒲郡モラロジーボランティア | つくしんぼ |
| 着付け専科「はな」 | |

福祉団体等への物品提供 ありがとうございました

- 県立三谷水産高等学校生徒会… 手作り雑巾120枚
- 匿名…………… ペットゲージ・収納カート3組・ベビーゲート2組
- 匿名…………… 本棚2組・オフィスチェア・物干し台一式



福祉サービス苦情解決制度

福祉サービスの事業者は、利用者から苦情の申し出があった場合、適切な解決に努めなければなりません。皆様にご利用いただいている社会福祉協議会の福祉サービスについて、お困りのことはありませんか？

本会では、よりよいサービスを提供するため、皆様からの苦情をお聞きし、円満に解決できるよう次の方を第三者委員として委嘱し、随時相談できる体制を整えています。

なお、皆様からの苦情に対し、解決困難なものについては、公正・中立な第三者機関として苦情解決を図る運営適正化委員会が愛知県社会福祉協議会内に設置されています。

第三者委員

- 松本 守雄(民生・児童委員)
- 小田喜美代(民生・児童委員)

苦情解決相談

- 日 時 随時
- 場 所 蒲郡市社会福祉協議会

苦情解決の仕組み

