

福祉サービス苦情解決制度

福祉サービスの事業者は、利用者から苦情の申し出があった場合、適切な解決に努めなければなりません。皆様にご利用いただいている社会福祉協議会の福祉サービスについて、お困りのことはありませんか？本会では、よりよいサービスを提供するため、皆様からの苦情をお聞きし、円満に解決できるよう次の方を第三者委員として委嘱し、随時相談できる体制を整えています。なお、皆様からの苦情に対し、解決困難なものについては、公正・中立な第三者機関として苦情解決を図る運営適正化委員会が愛知県社会福祉協議会内に設置されています。

第三者委員

民生・児童委員
地区会長2名

苦情解決相談

日時 随時
場所 蒲郡市社会福祉協議会

苦情解決の仕組み



令和3年度社協会費合計金額 5,344,237円 (内法人会費 542,000円)

会員募集は、昨年8月2日から8月27日までの期間で行いました。市民の皆様、法人会員の皆様(94法人)のご協力に心より感謝申し上げます。尚、ご協力いただきました会費は、ひとり暮らし高齢者の安否確認事業、火災の被災者見舞金事業、各地区における地域福祉活動助成等の福祉事業に使わせていただいております。

地区名	会員世帯数(世帯)	金額(円)
大塚	750	231,300
三谷	2,308	719,078
東・西・北	2,322	745,378
小江・府相	1,162	371,701
蒲郡	1,614	554,019
塩津	1,981	692,662
形原	3,333	1,046,636
西浦	1,455	441,463
合計	14,925	4,802,237

令和3年度法人会員 (敬称略 50音順)

- | | | | |
|---------------|-----------------------|----------------|------------------|
| アース(有) | (株)蒲郡オレンジパーク | (株)鈴木文具 | (有)プランタン |
| 愛知プラスチック工業(株) | (財)蒲郡交通安全事業会 | 鈴中工業(株) | ホイテクノ物流(株) |
| 秋山建設(株) | 蒲郡市上下水道工事(協) | (株)スヤマ | 豊鉄タクシー(株) |
| (株)アサヒ | 蒲郡商工会議所 | (株)大国屋 | (株)ホンダカーズ蒲郡 |
| 朝日産業(株) | 蒲郡信用金庫 | (株)タカハシ | (株)松下電機 |
| (有)畔上建設 | 蒲郡葬具(有) | (株)竹昇精工 | 松山歯科医院 |
| 税理士法人 天野会計 | 蒲郡竹島観光(株) | 竹本油脂(株) | マルエム工業(株) |
| 飯島精密工業(株) | 医療法人積善会 蒲郡東部病院 | 辰広商事(株) | (有)丸京商店 |
| 飯島電子工業(株) | 蒲伸商事(株) | (有)玉川うどん蒲郡店 | 丸東繊維工業(株) |
| (有)石川車力 | (株)共伸紙工 | (有)だるま寿し | 丸中(株) |
| 石田製網(株) | (株)銀波荘 | 中部繊維ロープ工業(協) | 三河湾ネットワーク(株) |
| 井立毛織(株) | クレハ訪問看護ステーション | 中部緑化(株) | (株)ミカワエンジニアリング |
| 市川漁網製造(株) | ケミカル工業(株) | デンソー太陽(株) | (株)ミクニ製作所 |
| 伊藤光学工業(株) | 小池商事(株) | 東海自動車工業(株) | 皆見幸会計事務所 |
| (医)いとう内科・小児科 | (株)晃伸電機工業 | 東京戸張(株)蒲郡支社 | (有)水野印刷工芸 |
| (株)今井組 | (株)後藤包装 | (有)豊田造船所 | 三谷温泉旅館振興(協) |
| (株)魚かね水産 | 小森(株) | 豊田東海警備(株) | ミンテックジャパン(株)蒲郡工場 |
| エス・イー・ティー(株) | (株)近藤製作所 | 中村精機(株) | (株)明山荘 |
| (有)榎本プロパン | (株)近藤鐵工所 | (株)ニイミ | 森菊(株) |
| 音部(株) | 傘・靴のサンキュー | (有)西浦製作所 | (株)山中組 |
| (医)海岸通り皮ふ科 | (株)三協 | (株)ニデック | 山八商事(株) |
| (株)加藤カム技研 | (株)サンジュ堂印刷 | 日本信託警備(株) | (株)よこやま |
| カネキ水産(株) | サントリービバレッジサービス(株)岡崎支店 | 野田整経(有) | |
| 蒲郡運送(株) | 杉江電設(株) | (株)はづ 和のリゾートはづ | |